

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas anugerah dan bimbingan-Nya yang telah diberikannya kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Pengaruh Diferensiasi, Kepercayaan dan Harga terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Transportasi Ojek Online GoJek”** dengan sebaik mungkin dan tepat waktu. Adapun tujuan dan maksud dari penulisan skripsi ini yaitu guna melengkapi salah satu syarat bagi penulis untuk mendapat gelar S1 Sarjana Manajemen dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) di Universitas Esa Unggul.

Skripsi ini tidak akan tersusun tanpa bantuan, dukungan serta pengorbanan dari banyak pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arif Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ir. Rojuaniah, MM, selaku Dosen Pembimbing yang sabar, selalu memberi masukan, menyempatkan waktu untuk selalu memberi bimbingan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Kedua orang tua saya, Bapak Muchtar (alm) dan Ibu Tati Firgiawati yang selalu mendoakan saya, mengorbankan biaya, tenaga dan waktu untuk saya.
6. Kakak saya Muchdiana dan Akh Rizal Fauzi yang selalu mendoakan, memberi dukungan kepada saya dan yang selalu menghibur saya.
7. Kepada para sahabat tersayang yang ada selama awal kuliah Puspita Sari, Noviyanti, Sui Wen, Debi T, Titi, Fatya, Natali, Lismawati, Novi, Yolanda, Aryani, Lili yang selalu membantu saya dan mengajarkan saya jika saya tidak tahu, selalu memberikan dukungan kepada saya agar saya tidak patah semangat.
8. Kepada teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Jurusan Manajemen angkatan 2012 yang selalu membuat kelas ramai, terima kasih pertemanan kalian selama kuliah dan saya berharap dapat menyambung tali silaturahmi dengan kalian.

Saya selaku penulis menyadari bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki saya. Oleh karena itu saya berharap kiranya saran dan kritik yang dapat membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Februari 2016

Desy Pemilia